

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет, каким образом Театр осуществляет сбор, использование, хранение и защиту персональных данных пользователей (далее — «Пользователь» или «Вы») на сайте [blackskywhite.ru](http://blackskywhite.ru) (далее — «Сайт»).

1.2. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой. Если Вы не согласны с условиями — просим не пользоваться Сайтом или не предоставлять свои персональные данные.

1.3. Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику. При существенных изменениях будет обеспечено уведомление Пользователя либо через Сайт, либо иным способом.

## **2. Персональные данные, которые мы можем собирать**

2.1. Под «персональными данными» понимаются любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому Пользователю либо позволяющая его идентифицировать.

2.2. Мы можем собирать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- (при необходимости) данные, связанные с бронированием/покупкой билетов (например, платежные данные, адрес доставки);
- иные данные, которые Вы добровольно предоставляете нам через формы на Сайте, обратную связь, рассылки и др.

## **3. Цели обработки персональных данных**

Мы обрабатываем Ваши персональные данные для следующих целей:

- предоставление услуг Театра, включая бронирование и продажу билетов;
- обратная связь: ответы на запросы и сообщения, поступающие от Пользователя;
- рассылка новостей, афиш, специальных предложений (при условии Вашего согласия);
- улучшение качества работы Сайта, проведение статистики и аналитики;
- соблюдение требований законодательства (например, в части отчётности, документооборота).

## **4. Правовые основания обработки**

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Вашего согласия (в случаях, предусмотренных законодательством);

- исполнения договора, либо действий до заключения договора по Вашему запросу;
- выполнения юридических обязательств Театра;
- других правовых оснований, предусмотренных законодательством РФ.

## **5. Хранение и защита данных**

5.1. Мы принимаем соответствующие технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения или распространения.

5.2. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо до момента отзыва Вами согласия (если оно было основанием обработки). После окончания срока хранения данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

5.3. Несмотря на принимаемые меры, мы не можем гарантировать абсолютную безопасность данных при передаче через глобальную сеть Internet.

## **6. Передача данных третьим лицам**

6.1. Мы не передаём Ваши персональные данные третьим лицам, кроме случаев:

- с Вашего согласия;
- если передача требуется для исполнения договора или предоставления услуги (например, с организатором бронирования или платежным оператором);
- если это предусмотрено законодательством РФ.

6.2. В случае привлечения третьих лиц к обработке Ваших данных (исполнителей, подрядчиков), мы требуем от них соблюдения конфиденциальности и обеспечения мер защиты.

## **7. Cookies и другие технологии**

7.1. Сайт может использовать файлы cookies и аналогичные технологии для:

- обеспечения работы функционала Сайта;
- аналитики и статистики;
- показа рекламы и/или персонализации контента (если таковые имеются).

7.2. Вы можете в любой момент отключить файлы cookies в настройках браузера, однако это может повлиять на работоспособность отдельных разделов Сайта.

## **8. Права Пользователя**

8.1. Вы имеете право:

- получить доступ к своим персональным данным, уточнить, изменить или удалить их;
- отозвать своё согласие на обработку в любой момент (если обработка осуществлялась на основании согласия);
- потребовать ограничения обработки или возражать против обработки, если Вы считаете, что данные обрабатываются неправомерно.

8.2. Для реализации своих прав Вы можете обратиться к нам по контактными данным, указанным ниже. Мы обязаны ответить в сроки, установленными законодательством.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. В случае нарушения условий настоящей Политики мы несем ответственность в пределах, предусмотренных законодательством РФ.

9.2. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленной информации и за действия, совершённые с использованием своих учётных данных.

## **10. Контактная информация**

Если у Вас есть вопросы или заявления относительно настоящей Политики — Вы можете обратиться:

- по электронной почте: [info@blacksywhite.ru](mailto:info@blacksywhite.ru);

Дата последнего обновления: 15.11.2025.