

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет, каким образом Театр осуществляет сбор, использование, хранение и защиту персональных данных пользователей (далее — «Пользователь» или «Вы») на сайте blackskywhite.ru (далее — «Сайт»).

1.2. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой. Если Вы не согласны с условиями — просим не пользоваться Сайтом или не предоставлять свои персональные данные.

1.3. Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику. При существенных изменениях будет обеспечено уведомление Пользователя либо через Сайт, либо иным способом.

2. Персональные данные, которые мы можем собирать

2.1. Под «персональными данными» понимаются любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому Пользователю либо позволяющая его идентифицировать.

2.2. Мы можем собирать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- (при необходимости) данные, связанные с бронированием/покупкой билетов (например, платежные данные, адрес доставки);
- иные данные, которые Вы добровольно предоставляете нам через формы на Сайте, обратную связь, рассылки и др.

3. Цели обработки персональных данных

Мы обрабатываем Ваши персональные данные для следующих целей:

- предоставление услуг Театра, включая бронирование и продажу билетов;
- обратная связь: ответы на запросы и сообщения, поступающие от Пользователя;
- рассылка новостей, афиш, специальных предложений (при условии Вашего согласия);
- улучшение качества работы Сайта, проведение статистики и аналитики;
- соблюдение требований законодательства (например, в части отчётности, документооборота).

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Вашего согласия (в случаях, предусмотренных законодательством);

- исполнения договора, либо действий до заключения договора по Вашему запросу;
- выполнения юридических обязательств Театра;
- других правовых оснований, предусмотренных законодательством РФ.

5. Хранение и защита данных

- 5.1. Мы принимаем соответствующие технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения или распространения.
- 5.2. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо до момента отзыва Вами согласия (если оно было основанием обработки). После окончания срока хранения данные подлежат уничтожению или обезличиванию.
- 5.3. Несмотря на принимаемые меры, мы не можем гарантировать абсолютную безопасность данных при передаче через глобальную сеть Internet.

6. Передача данных третьим лицам

- 6.1. Мы не передаём Ваши персональные данные третьим лицам, кроме случаев:
- с Вашего согласия;
 - если передача требуется для исполнения договора или предоставления услуги (например, с организатором бронирования или платежным оператором);
 - если это предусмотрено законодательством РФ.
- 6.2. В случае привлечения третьих лиц к обработке Ваших данных (исполнителей, подрядчиков), мы требуем от них соблюдения конфиденциальности и обеспечения мер защиты.

7. Cookies и другие технологии

- 7.1. Сайт может использовать файлы cookies и аналогичные технологии для:
- обеспечения работы функционала Сайта;
 - аналитики и статистики;
 - показа рекламы и/или персонализации контента (если таковые имеются).
- 7.2. Вы можете в любой момент отключить файлы cookies в настройках браузера, однако это может повлиять на работоспособность отдельных разделов Сайта.

8. Права Пользователя

- 8.1. Вы имеете право:

- получить доступ к своим персональным данным, уточнить, изменить или удалить их;
- отозвать своё согласие на обработку в любой момент (если обработка осуществлялась на основании согласия);
- потребовать ограничения обработки или возражать против обработки, если Вы считаете, что данные обрабатываются неправомерно.

8.2. Для реализации своих прав Вы можете обратиться к нам по контактным данным, указанным ниже. Мы обязаны ответить в сроки, установленными законодательством.

9. Ответственность сторон

9.1. В случае нарушения условий настоящей Политики мы несем ответственность в пределах, предусмотренных законодательством РФ.

9.2. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленной информации и за действия, совершенные с использованием своих учётных данных.

10. Контактная информация

Если у Вас есть вопросы или заявления относительно настоящей Политики — Вы можете обратиться:

- по электронной почте: info@blacksywhite.ru;

Дата последнего обновления: 15.11.2025.